



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS

Serviço de Informações ao Cidadão

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013



RELATÓRIO ANUAL

2020

RELATÓRIO ANUAL

2020

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO



Altinópolis, Novembro de 2020

Sumário

PLANEJAMENTO 2020	4
<i>DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO</i>	5
<i>CONCLUSÃO: “Os avanços concretos de Transparência Pública e Acesso à Informação (2017-2020) e perspectivas para 2021”</i>	6

APRESENTAÇÃO

Em atenção ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece:

“Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:

I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei;

II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11, observando as regras de transparência pública e o acesso universal à Informação.

O ano de 2020 foi um ano absolutamente atípico. Com a Pandemia de Covid-19 o SIC realizou a maior parte de seus atendimentos de forma remota. Todavia com a criação do **FALE CONOSCO** na aba de entrada do site municipal, o serviço ficou ainda mais próximo do Cidadão, haja vista que foi oferecido sem qualquer barreira, permitindo a pergunta livre pelo site municipal. Tal serviço foi o mais utilizado pelo nosso cidadão, conforme relatório que apresentaremos abaixo. Deste modo, o SIC contou no ano de 2020 com três canais de acesso direto ao Cidadão: **o E-SIC, o E-OUV e o Fale Conosco.**

Hugo Fernando Silveira Garcia

Autoridade Gestora Municipal

Novembro, 2020

PLANEJAMENTO 2020

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, resultando em um trabalho frutífero e eficiente.

- 1- Escala Brasil Transparente
- 2- Portal da Transparência – Buscar manter a qualidade do Portal da Transparência mantendo adequado a Lei de Acesso à Informação.
- 3- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal.
- 4- Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados
- 5 – Verificar a regulamentação do Código de Defesa do Usuário do Serviço Público
- 6- Manter a fanpage do Facebook e buscar novas formas de comunicação com a sociedade.
- 7- Auxiliar Municípios vizinhos na Implementação da LAI e trocar experiências
- 8 – Buscar parcerias para o fomento da LAI
- 9- Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado
- 10– Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.
- 11- Gestão Documental (Publicação do Decreto e Ações efetivas para implementação do Arquivo Municipal).

DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

1- Por mecanismo de acesso:

a) e-SIC

Número de Pedidos (2020) - 6 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 5 atendidos

Números de pedidos em andamento – 1 pedido

Prazo médio de resposta: 20 dias

a.1) Ouvidoria Municipal

Número de Pedidos (2020) - 2 manifestações atendidas Número de Pedidos atendidos – 2

Prazo médio de resposta: 15 dias

b) Fale Conosco

Número de Pedidos - 32 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 32 atendidos

Números finais de Atendimento

Números Totais em 2020 = 40 pedidos

Números totais Gerais do SIC

(2013/2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020) = 580 pedidos*

**até o fechamento deste relatório em 20/11/2020*

CONCLUSÃO: “Os avanços concretos de Transparência Pública e Acesso à Informação (2017-2020) e perspectivas para 2021”

Ao fechar o presente relatório estatístico de Acesso à Informação e Transparência, o SIC Altinópolis demonstra os resultados obtidos pelo serviço nos seus últimos quatro anos, já preparando terreno para o próximo quadriênio e seus desafios.

Em 2017 o SIC Altinópolis alcançou o primeiro lugar na Escala Brasil Transparente da CGU (Controladoria-Geral da União) além de ter participado de diversos eventos do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo com referência aos 5 anos da Lei de Acesso à Informação.

Já no ano de 2018, figurou como referência em diversos eventos promovidos pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, tais como o XX Encontro Paulista de Lei de Acesso à Informação e o evento de 6 anos da Lei de Acesso à Informação.

Todavia, foi no ano de 2019 que o SIC Altinópolis teve seu maior reconhecimento, onde através do seu servidor responsável ministrou a palestra “Altinópolis, Trajetória e Resultados na Área da Transparência, XXII Encontro Paulista de Gestão Documental e Acesso à Informação, este considerado o maior evento da área em todo Estado de São Paulo.

No campo das Ações Internas, já no ano de 2017 a Prefeitura de Altinópolis implementou uma nova ferramenta de Transparência Pública. O novo Portal da Prefeitura juntamente ao Diário Oficial do Município, permitiu que o cidadão acompanhasse de maneira fácil e acessível todas as despesas e receitas, contribuindo para diminuição da distância entre a sociedade e o Governo.

Já no ano de 2018 o SIC continuou promovendo o acesso facilitado do cidadão à Nota Fiscal Paulista, ao CDHU e principalmente avançou os estudos no âmbito da Lei Federal 13460/17.

No ano de 2019, o Arquivo Público que já foi debatido em diversos relatórios e ofícios enviados à Administração Municipal, começa a tomar corpo a partir da criação da Comissão de Estudos para implantação de um Arquivo Geral (Decreto 66/2019) e posteriormente da publicação da Lei Municipal 2063/19 que efetivamente cria o Arquivo Público da Prefeitura de Altinópolis.

Finalizando, temos o ano de 2020 onde a Pandemia do Novo Coronavirus impossibilitou a participação de eventos e aprimoramentos. Todavia o destaque fica pela criação do Canal FALE CONOSCO que foi o mais procurado pelos cidadãos altinopolenses no corrente ano, além da criação de um Portal de Transparência para os gastos com o COVID.

Diante deste resumo, encerramos o ano de 2020 com perspectivas animadoras pela 2021 considerando a importância da Transparência e da Lei de Acesso à Informação para um atendimento de excelência ao nosso cidadão.



Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis

Rua da Saudade, 357

(Ganha Tempo)

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 - 9696

www.altinopolis.sp.gov.br



